MUHAMMAD MARTIO AL ANSHORI

Bandung, Jawa Barat | +62 822 1899 2356 | martio.anshori@gmail.com | LinkedIn

PROFIL PROFESIONAL

Mahasiswa Teknik Informatika kelas karyawan (IPK 3.8) dengan 2+ tahun pengalaman IT Operation/IT Support di bidang troubleshooting hardware, software, dan jaringan. Berpengalaman dalam ticket handling (Jira, Freshdesk), preventive & corrective maintenance, instalasi CCTV, konfigurasi perangkat jaringan (Cisco, Ruijie, Mikrotik), rekonsiliasi aset, serta incident reporting dan dokumentasi. Siap bekerja di lapangan dan bersedia ditempatkan di berbagai kota.

PENDIDIKAN

Universitas Teknologi Bandung (Kelas Karyawan) **Sep 2023 – Sekarang**

Jurusan Teknik Informatika, IPK: 3.8

PENGALAMAN KERJA

PT Infokes Indonesia - Internship **Apr 2026 - Agu 2026**

IT Helpdesk

- Mengelola, merekonsiliasi, dan memelihara 1.200+ aset perusahaan (perangkat IT, kendaraan, fasilitas kantor) dengan pelaporan terpusat.
- Melakukan instalasi, konfigurasi, serta preventive & corrective maintenance komputer, printer, dan jaringan dasar.
- Menangani ticket L1 untuk 110+ karyawan (hardware, software, perangkat operasional) sesuai target SLA.
- Melakukan replacement perangkat bermasalah dan mendokumentasikan evidence (foto) untuk pelaporan.
- Membangun sistem inventaris aset berbasis Google Apps Script dengan akurasi data 99%.

PT Mekar Utama - Contract **Mar 2024 - Mar 2026**

IT Support

- Menyelesaikan 150+ insiden teknis (hardware, software, jaringan) melalui ticket handling, lengkap dengan incident report dan dokumentasi perbaikan untuk mencegah masalah berulang.
- Melayani kebutuhan teknis klien korporasi dan pemerintah secara kolaboratif dalam tim, menjaga operasional klien tetap berjalan.
- Terlibat dalam instalasi CCTV di 7 lokasi (30+ kamera): pengkabelan, konfigurasi kamera dan recorder, serta pengecekan hingga sistem beroperasi normal.
- Membantu konfigurasi router dan switch (Cisco, Mikrotik, Ruijie), troubleshooting jaringan TCP/IP, DNS, DHCP, serta setup WiFi/access point untuk klien.

PENGALAMAN ORGANISASI

Google Developer Groups Bandung **Jan 2025 – Sekarang**

Head of Partnerships

- Mengkoordinasikan kebutuhan teknis event dengan partner (perangkat, koneksi, dan dukungan operasional).
- Memantau pelaksanaan kerja sama dan memastikan kelancaran operasional selama kegiatan berlangsung.

AIESEC in Bandung **Feb 2025 – Feb 2026**

Staff of Business Development

- Melakukan pengelolaan data dan dokumentasi kerja sama menggunakan sistem manajemen data organisasi.
- Menyusun dan mengelola dokumentasi kegiatan serta laporan kerja sama secara terstruktur.

SERTIFIKASI & PELATIHAN

- **Junior Web Developer** - Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) 2025
- Practical Office Advanced - Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) 2025
- Computer and Network Engineering KKNI II - Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) 2023
- Cisco CCNA V7 - Cisco Networking Academy 2022

KEAHLIAN TEKNIS (SKILLS) & TOOLS

- **Operasional IT:** Troubleshooting Hardware, Software & Jaringan, Ticket Handling & SLA, Incident Reporting & RCA, Preventive & Corrective Maintenance, Replacement Perangkat, Rekonsiliasi Aset
- **Infrastruktur:** CCTV, WiFi, TCP/IP, DNS, DHCP, Subnetting, Cisco, Ruijie, Mikrotik (Winbox)
- **Tools:** Jira, Freshdesk, Windows 10/11, Microsoft 365 (Word, Excel: VLOOKUP, Pivot Table), Google Workspace, AnyDesk/TeamViewer, Linux, Antivirus (Kaspersky, ESET, SentinelOne)
- **Soft Skills:** Komunikasi, koordinasi, dokumentasi, problem-solving, responsif, mandiri & mobile